



جمعية مكارم عابري السبيل

Association for Honoring Travelers

# وثيقة الخطة التشغيلية

(2024)





المستهدفات



البرامج في  
2024م



الإطار  
الاستراتيجي



أولاً:

## الإطار الاستراتيجي للجمعية



## رؤيتنا



الريادة في العمل الخيري المتخصص، في إكرام عابري السبيل محليا.

## رسالتنا



جمعية خيرية متخصصة، تحرص على تقديم خدمات للمسافرين، والمنقطعين وذلك من خلال: مشاريع احترافية، وتقنيات حديثة، وشراكات مثمرة؛ مع الخيرية والمتخصصة.

## الإكرام



في خدمة الإنسان بحب وإحسان.

## خدمة ضيوف الرحمن



وتلبية احتياجاتهم أولاً.

## التشبيك



التعاون والشراكة بيننا وبين الجهات والمنظمات الأخرى؛ لتحقيق الأهداف المرجوة.

## الشفافية



في جميع تعاملاتنا الداخلية والخارجية.

## الإبداع



في جميع أنشطتنا وأعمالنا الداخلية والخارجية.

## الاحترافية



في التنفيذ والمخرجات.

# قيمتنا



## التوجهات الاستراتيجية



### التميز المؤسسي

- تطوير البنية المؤسسية وتفعيل الممارسات المثلى لتحقيق الإنتاجية العالية ومتطلبات معايير الجودة وجوائز التميز المؤسسي.



### إكرام ابن السبيل

- تقديم الضيافة والخدمات الأساسية لعابري السبيل.
- تقديم المساعدات النفسية والاجتماعية لعابري السبيل.



### الاستدامة

- العمل على تأمين موارد متنامية ومستمرة لضمان استدامة المشاريع.



### تجويد الخدمات

- التحسين المستمر لمنتجات الجمعية.

## مجالات العمل



### الدعم والمساندة

تقديم الخدمات الاجتماعية لعابري السبيل.



### إكرام ضيوف الرحمن

تقديم خدمات متنوعة.



### خدمات الطرق

خدمات نوعية لتوفير سبل الراحة لعابري السبيل.



### البناء المؤسسي

تطوير إمكانات العمل المؤسسي وفق الأساليب الحديثة.



### الاستثمار الاجتماعي

تحقيق موارد للجمعية ذات عوائد اجتماعية.

ضيوف  
الرحمن



المستفيدون

المنقطعين



عابري  
السبيل





## الأهداف الاستراتيجية

المحور	الهدف الاستراتيجي
المستفيدون	<ul style="list-style-type: none"><li>• تقديم الضيافة والخدمات الأساسية للحجاج والمعتمرين وعابري السبيل.</li><li>• تقديم المساعدات النفسية والاجتماعية والتوعوية للحاج والمعتمر وعابري السبيل.</li><li>• المساهمة في تبني مشروعات وتحسين خدمات طريق الحاج والمعتمر وعابري السبيل.</li><li>• المساهمة في احياء ثقافة إكرام الحاج والمعتمر وعابري السبيل ومساعدتهم.</li><li>• إبراز وتنمية دور المجتمع في خدمة الحاج والمعتمر وعابري السبيل.</li></ul>
الممكنات	<ul style="list-style-type: none"><li>• توفير دعم لبرامج الجمعية.</li><li>• تطوير البنية المؤسسية والتقنية.</li><li>• استدامة مالية للجمعية.</li><li>• تنمية الأثر المجتمعي من خلال المتطوعين.</li></ul>

## برامج الجمعية

بناء

مشاعر

جود

درب

رفادة

سواعد

استدامة

بصمة

تنمية

## المستهدفات

4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	مستهدف 2024	مؤشر الأداء	الهدف الفرعي	الهدف العام
-	14	12	11	14	عدد المشاريع المنفذة للإطعام والسقيا	زيادة مشاريع الإطعام والسقيا	تقديم الضيافة والخدمات الأساسية للحجاج والمعتمرين وعابري السبيل.
16.105.100	12.539.075	7.878.050	4.496.525	16.105.100	عدد المستفيدين من الإطعام والسقيا	زيادة المستفيدين من الإطعام والسقيا	
-	-	-	3	3	عدد المشاريع المنفذة	زيادة عدد المشاريع النوعية	تقديم المساعدات النفسية والاجتماعية والتوعوية للحاج والمعتمر وعابري السبيل
44.950	380.725	240.500	140.250	440.950	عدد المستفيدين من الخدمات	زيادة المستفيدين من الخدمات النفسية والاجتماعية	
-	-	-	2	2	عدد مشاريع تحسين خدمات الطرق	زيادة عدد مشاريع تحسين خدمات الطرق	المساهمة في تبني مشروعات وتحسين خدمات طريق الحاج والمعتمر وعابري السبيل
58.000	43.500	29.000	14.500	58.000	عدد المستفيدين من تحسين خدمات الطرق	رفع عدد المستفيدين من تحسين خدمات الطرق	
29	24	16	4	29	عدد الأنشطة المجتمعية الموثقة	حصر الأنشطة التي تبرز دور المجتمع	إبراز وتنمية دور المجتمع في خدمة الحاج والمعتمر وعابري السبيل
34	28	19	6	34	عدد البرامج والمنشورات الإعلامية	زيادة عدد المنشورات	

4 ر	3 ر	2 ر	1 ر	مستهدف 2024	مؤشر الأداء	الهدف الفرعي	الهدف العام
-	-	-	4	4	عدد المشاريع المنفذة في احياء ثقافة الاكرام	تقديم مشاريع تحيي ثقافة اكرام الحاج والمعتمر وعابري السبيل	المساهمة في احياء ثقافة اكرام الحاج والمعتمر وعابري السبيل ومساعدتهم.
527.500	472.250	302.000	171.000	527.500	عدد المستفيدين من المشاريع الميسرة لأداء المناسك	اعانة الحجاج والمعتمرين في أداء مناسكهم بسهولة ويسر	
100%	75%	48%	25%	100%	نسبة تغطية تكاليف المشاريع	زيادة نسبة تغطية تكاليف المشاريع	التسويق لبرامج الجمعية وأهدافها والحصول على التمويل اللازم من الافراد والجهات لتغطية تكاليف المشاريع.
-	18	16	15	18	عدد المشاريع الممولة	رفع عدد المشاريع الممولة	
5	-	4	3	5	عدد المشاريع المنفذة للتنظيم الإداري	تطوير التنظيم الإداري	تطوير البنية المؤسسية والتقنية
100%	64%	44%	16%	100%	نسبة اكمال بناء الدليل الإجرائي	استكمال بناء الدليل الاجرائي	
100%	59%	47%	23%	100%	نسبة الإيرادات المالية المستهدفة	زيادة نسبة الإيرادات المالية	استدامة مالية للجمعية
100%	71%	42%	13%	100%	نسبة اكمال المشاريع المستدامة	استكمال المشاريع المستدامة	
3.000	2.250	1.500	750	3.000	عدد المتطوعين	رفع عدد المتطوعين	تنمية الأثر المجتمعي من خلال المتطوعين
120	90	60	30	120	عدد الفرص التطوعية	زيادة عدد الفرص التطوعية	



والله الموفق،،

**مكارم.. تنمية المجتمع من ضمن أهدافها**

وخدمة ضيوف الرحمن وابن السبيل.. من اولوياتها

 **0535155222**  **0536515522**

 **makaremorg@gmail.com**

 **SA 288000059 7608011001004**

 **SA 6305000068 222205555000**

    **Makaremorg**