



# سياسة آلية استرداد التبرع للمتبرع

## **مقدمة**

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بأالية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة وألبيات الجمعية وذلك من خلال وضع سياسة واضحة ومحددة توضح الإجراءات المتبعة لاسترداد التبرعات.

## **النطاق**

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامي  
التبرعات ومنحها، وفيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها.

## **البيان**

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية ووفق الطرق النظامية ويجب أن تحرص الجمعية على أن جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع.

## **الأهداف**

تهدف سياسة استرداد التبرعات إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تسهيل عملية استرداد التبرعات للمتبرعين.
- حماية حقوق المتبرعين.
- تعزيز الثقة بين الجمعية والمتبرع.

## **التعريفات**

- **المتبرع:** هو الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يقدم تبرعاً للجمعية.
- **التبرع:** هو المبلغ المالي أو العيني الذي يقدمه المتبرع للجمعية.
- **الاسترداد:** هو عملية إرجاع المبلغ المالي أو العيني الذي تم التبرع به.

## آلية الاسترداد

يمكن للمتبرع تقديم طلب استرداد للتبرع خلال فترة لا تزيد عن خمسة أيام عمل من تاريخ التبرع عبر التحويل البنكي ويؤمن عمل عبر التبرع عن طريق المجر الالكتروني شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع وذلك من خلال إحدى الطرق التالية:

### 1- الاسترداد عن الطريق التحويل البنكي :

- يتم تقديم طلب الاسترداد خلال خمسة أيام من تاريخ التحويل عبر البريد الالكتروني للجامعة (info@makarim.org.sa).
- يجب تقديم خطاب موجه إلى رئيس مجلس الإدارة موضحاً فيه مبررات الاسترجاع مع كتابة اسم المتبرع ورقم الهوية او الإقامة وتاريخ التبرع والبلغ ورقم الحساب المتبرع له.
- يجب أرفاق صورة من الهوية أو الإقامة مع صورة من إيصال التحويل وصورة شهادة مصرفية للحساب الذي تم التحويل منه على أن يكون مطابقاً لمالك الحساب.
- يتم إرجاع المبلغ خلال 15 يوم عمل بعد استيفاء المتطلبات السابقة وعلى نفس حساب المحول منه التبرع.

### 2- الاسترداد عن طريق المجر الالكتروني :

- يتم تقديم طلب الاسترداد خلال يومين من تاريخ التبرع بالتجرب الالكتروني عبر البريد الالكتروني للجامعة (info@makarim.org.sa).
- يجب تقديم خطاب موجه إلى رئيس مجلس الإدارة موضحاً فيه مبررات الاسترجاع مع كتابة اسم المتبرع ورقم الهوية او الإقامة وتاريخ التبرع والبلغ ورقم الطلب من التجرب الالكتروني.
- يجب أرفاق صورة من الهوية أو الإقامة مع صورة من إيصال الطلب من التجرب الالكتروني.
- يتم إرجاع المبلغ خلال 15 يوم عمل بعد استيفاء المتطلبات السابقة وعلى نفس حساب مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع عن طريق التجرب

## **الحالات التي لا يتم فيها استرداد التبرع**

- 1- إذا أمضى على عملية التبرع أكثر من 5 أيام عبر التحويل البنكي ويومين عبر التبرع عن طريق مقر الجمعية.
- 2- ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
- 3- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
- 4- إذا تبين وجود تحايل واسعة من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

## **الأحكام العامة**

تخضع سياسة استرداد التبرعات للقوانين الرسمية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، فيما لا يتعارض مع أي إجراءات أو أنظمة معتمدة لدى البنك المركزي السعودي والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.

## **المراجع**

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم (11) لعام 2023م في دورته (الثانية) هذه السياسة في 31/12/2023م وهي سارية التطبيق.