

المملكة العربية السعودية
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
مركز التنمية الاجتماعية بالرياض

جمعية كرام عابري السبيل
Association for Honoring Travelers



سياسة التطوع

بِحَمْدِ اللَّهِ

تم اعتمادها والبدء بالعمل بها من العام الميلادي ٢٠١٨م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ﴾ (البقرة ١٥٨) ﴿فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ﴾ (البقرة ١٨٤)

﴿وَمَا أَسْأَلُكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ إِنْ أَجْرِيَ إِلَّا عَلَى رَبِّ الْعَالَمِينَ﴾ (الشعراء ١٤٩).

مهمتنا: استقطاب فرق العمل التطوعي وتقديم التدريب والاستشارات العلمية وفق المعايير العالمية لتحقيق بأمانة وموضوعية ما نعمل عليه من رؤى أخلاقية، في خدمة أهداف الجمعية.

أهدافنا:

١. صقل المهارات القيادية والإدارية والشخصية للعاملين في حقل التطوع.
٢. تطوير الأداء الجماعي للإفادة القصوى من الطاقات والإمكانات المتاحة.
٣. الوصول إلى تنظيم وتنسيق وتظافر وتكامل الجهود التطوعية لإنجاحها.
٤. تبني المبادرات المتميزة وحشد الداعمين وتنمية الموارد لخدمة القضايا التطوعية.
٥. العمل على توعية المجتمع بدور وأهمية العمل التطوعي في إطار العمل المؤسسي.

أخلاقيات العمل التطوعي:

تكمن أهمية العنصر البشري كونه العنصر الأساسي والفاعل لبرامج التنمية المستدامة وعلى رأسها الأعمال التطوعية، وتأتي أهمية التمسك بأخلاقيات العمل الإنساني كأساس للنجاح على رأس المفاهيم الإيجابية والسمات التي يتميز بها الإنسان كسلوك فطري.

فالمتطوع يجب أن يكون دمث الخلق، كريم الخصال، نبيل الطباع، حميد السجايا، مترفعاً عن الدنيا، واسع الأفق، مبادراً، متقبلاً للنقد الهادف برحابة صدر، وأن يكون رده على المفرضين والمشككين بالإحسان والحماس والإخلاص في العلم والعمل.

فالتطوع هو: "المساهمة في تقديم منفعة خاصة أو عامة بالتزام أدبي غير مشروط".

ويتضمن جهوداً إنسانية، تبذل من أفراد المجتمع، بصورة فردية أو جماعية، ويقوم بصفة أساسية على الرغبة والدافع الذاتي المعنوي والإحساس بالمسؤولية الأخلاقية أو الدينية تجاه المجتمع والإنسانية.

وهو رافد أساسي من روافد التنمية بمفهومها الشامل اقتصادياً وسياسياً واجتماعياً وثقافياً وإنسانياً، ودليل على حيوية المجتمع واستعداد أفرادهِ للتضاني والتضحية.

أولاً/ مصادر السياسة:

١. تعاليم الدين الإسلامي الحنيف بثوابتها وقيمها، كمصدر أساسي للأخلاق الحميدة، والسلوك الإنساني القويم (الكتاب والسنة).
٢. ثقافة وروح القوانين والتشريعات المعاصرة المتعلقة برؤية الوطن ٢٠٣٠.

ثانياً/ تطبيق السياسة:

١. الفهم التام لروح الميثاق الأخلاقي وجوهره، وتبني مبادئه، ونقل هذا الفهم للمتطوعين الجدد حتى لا يكون الجهل مبرراً لانتهاكه.
٢. تغليب مبادئ الميثاق وروحه في كل المواقف والحالات التي لم يرد ذكرها فيه.
٣. يعمم هذا الميثاق على جميع المتطوعين ويعتبر نافذاً منذ اليوم الأول لصدوره.
٤. التعامل الإيجابي مع الأخطاء التي قد تنجم عن تطبيقه ومعالجة آثارها بحكمة.
٥. في حال تكرار الأخطاء يتم تقدير حجم الأضرار واتخاذ الإجراءات اللازمة.
٦. يمكن مراجعة بنود الميثاق وتعديله كلما دعت الحاجة والضرورة لذلك.

ثالثاً/ بنود السياسة:

١. الإنسان هو القيمة الأسمى والمبرر الأوحى لاستمرار العمل التطوعي، ولا بد من تقبله تقبلاً غير مشروط، والمحافظة على حقوقه وصيانتها، وتقديم كل المساعدة الممكنة له، وتغليب مصالحه على ما سواه، وحماية حقوقه.
٢. المحافظة على خصوصيات المستفيدين وبياناتهم الشخصية وعدم إطلاع الآخرين عليها إلا في الحدود التي يقتضيها الموقف والصالح العام بعد أن يتم تقديرها من المستويات الأعلى في المسؤولية إدارياً.
٣. توطيد العلاقة مع المستفيدين وإشراكهم في البرامج المقدمة لهم، والتعاون معهم فيما قد يواجههم من مشكلات.
٤. التحلي بالتواضع في التعامل مع الآخرين وتقديم المعلومات اللازمة لهم بلغة واضحة وبسيطة وغير متكلفة.
٥. المحافظة على الكفاءة المهنية وتطوير الذات بالاطلاع المستمر على كل ما هو جديد في المجال والعمل على تطوير البرامج والخدمات المقدمة للمستفيدين منها وفق أحدث الأساليب العلمية التي تم التوصل إليها.
٦. الالتزام بنقل الرسالة المهنية الأخلاقية التي تحملها الجمعية وأهدافها ورؤيتها إلى المجتمع المحلي وإطلاع الآخرين على ما تقدمه من خدمات، والمحافظة على سمعة الجمعية ومكانتها وعدم الإدلاء بأي تصريحات أو آراء غير دقيقة قبل الرجوع إلى المصادر ذات العلاقة والاختصاص.
٧. عدم استخدام اسم الجمعية للحصول على بعض المزايا والمكاسب الشخصية أو الاستثناءات التي لا تقتضيها المصلحة العامة، وتوخي النزاهة والشفافية في العلاقة مع الآخرين.
٨. المشاركة في الأنشطة والبرامج التطوعية التي تنظم من قبل الجمعية دون تمييز أو انتقائية، لما لها من أثر إيجابي على متلقي الخدمة، وباعتبار أعضاء الجمعية جزءاً فاعلاً في بناء المجتمع.
٩. الترفع عن تقبل أي مقابل مادي أو عيني لقاء ما يقدم من خدمات اعتيادية للمستفيدين، زيادة على المكافأة التي يتقاضاها المتطوع إن وجدت.
١٠. تلبية احتياجات الزملاء والتعاون معهم بإيجابية ومبادلتهم مشاعر الود والاحترام والتقدير فيما يحقق الصالح العام.
١١. التمسك بأخلاقيات التعامل مع الآخرين وخاصة: الإصغاء لهم، والتحدث معهم بلباقة، والابتسام المتفانلة، والتحلي بالجديّة والمصداقية والشفافية.

